



**miteinander  
zeit verbringen.**

**Informationen für  
ehrenamtliche BesucherInnen**

# Inhaltsverzeichnis

## 1. Ehrenamtlicher Besuchsdienst in Volkshilfe Seniorenzentren

- Warum wir gerade Ihre Mitarbeit brauchen. 3
- Was unseren BewohnerInnen wichtig ist. 4
- Wie Ehrenamt Ihr Leben bereichert. 4

### 1.1. Was kann ich tun?

- Mögliche Aktivitäten 5

### 1.2. Wie werde ich ehrenamtliche/r MitarbeiterIn in einem Volkshilfe Seniorenzentrum? 6

### 1.3. Wie gestaltet sich die Zusammenarbeit?

- Infrastruktur 6
- Organisatorisches 6
- Aus- und Weiterbildung 7
- Einbindung ins Volkshilfe Team 7
- Beendigung der Zusammenarbeit 7

## 2. Die Volkshilfe Steiermark im Überblick

### 2.1. Volkshilfe Steiermark Landesverein

- Für eine solidarische und gerechtere Welt 8
- Die Bezirksvereine 9
- Das Verbandssekretariat 9

### 2.2. Volkshilfe Steiermark gemeinnützige Betriebs GmbH

- Unsere Dienstleistungen auf einen Blick 10
- Unsere Seniorenzentren 11

### 2.3. Ihr Kontakt zu den Volkshilfe Seniorenzentren 12

# 1. Ehrenamtlicher Besuchsdienst in Volkshilfe Seniorenzentren

## Warum wir gerade Ihre Mitarbeit brauchen.

Um ein selbstbestimmtes Leben in einem Pflegeheim zu führen, bedarf es nicht nur einer guten medizinischen Versorgung, sondern auch eines regen Gemeinschaftslebens und des Austausches mit anderen Menschen. Aus diesem Grund hat die Volkshilfe Steiermark den ehrenamtlichen Besuchsdienst ins Leben gerufen.

Spaziergänge, gemeinsame Spiele, Gespräche – als ehrenamtliche/r MitarbeiterIn im Besuchsdienst bringen Sie Leben in unsere Pflegeheime. So lassen Sie unsere BewohnerInnen verstärkt am gesellschaftlichen Leben teilhaben. Überzeugen Sie sich selbst: Es ist eine persönliche Bereicherung unsere BewohnerInnen kennen zu lernen.



## **Was unseren BewohnerInnen wichtig ist.**

Den Schritt von der eigenen Wohnung in ein Pflegeheim zu setzen, gehört zu den schwierigsten Herausforderungen für alte Menschen und deren Angehörige.

Jede/r BewohnerIn bringt ihre/seine ganz individuelle Lebensgeschichte, Angewohnheiten und Bedürfnisse mit. Vom neuen Zuhause erwarten sie sich nicht nur optimale Pflege und Betreuung, sondern auch Anschluss an eine Gemeinschaft. Ehrenamtliche BesucherInnen sind Teil dieser Gemeinschaft.

## **Wie Ehrenamt Ihr Leben bereichert.**

- Sie werden auf Wunsch in eine Teamstruktur eingebunden und haben die Möglichkeit, sich mit Gleichgesinnten und Profis im Pflege- und Betreuungsbereich auszutauschen.
- Es werden Ihnen verschiedene Weiterbildungen angeboten, die Sie für Ihren Einsatz im Seniorenzentrum, aber auch für Ihr Privatleben nutzen können.
- Sie haben die Möglichkeit, sich sinnvoll für andere Menschen einzusetzen und ihr Leben zu bereichern, was auch bei Ihnen selbst zu einer Erhöhung der Lebensqualität führen wird.



## 1.1. Was kann ich tun?

Ihr Engagement hängt vor allem von Ihren Interessen und Fähigkeiten ab. Sie können eine/n einzelne/n BewohnerIn besuchen, Aktivitäten für mehrere Personen durchführen oder das Volkshilfe Team beispielsweise bei organisatorischen Arbeiten für Feste und Veranstaltungen unterstützen.

Bringen Sie Ihre Kreativität und eigene Ideen mit! Am besten sprechen Sie sich mit dem Team im Volkshilfe Seniorenzentrum in Ihrer Nähe ab.

### **Mögliche Aktivitäten**

Einzelbesuche, z. B.

- Besuche im Zimmer (Vorlesen, Gespräche, Spiele ...)
- Spaziergehen (Friseur, Einkaufen, Kirche ...)
- Beim Essen Gesellschaft leisten etc.

Planung und Durchführung von Gruppenerlebnissen, z. B.

- Singgruppen
- Backgruppen
- Lesungen
- Spielgruppen (Kartenspiele, Brettspiele, Quiz ...)
- Bastelgruppen
- Theateraufführungen
- Nostalgiekino
- Begleitung von Ausflügen
- Kochgruppen

Unterstützung des Seniorenzentrums, z. B.

- Gartenpflege
- Versorgung von „Gemeinschaftstieren“
- Organisation einer Veranstaltung

## **1.2. Wie werde ich ehrenamtliche/r MitarbeiterIn in einem Volkshilfe Seniorenzentrum?**

Es ist eigentlich ganz einfach: Wenden Sie sich direkt an das Seniorenzentrum in Ihrer Nähe. Wir freuen uns, Sie kennen zu lernen und beraten Sie gerne!

Die Volkshilfe betreibt in der Steiermark 25 Seniorenzentren. Auf den Seiten 12 bis 15 finden Sie die Kontaktdaten all unserer Einrichtungen.

## **1.3. Wie gestaltet sich die Zusammenarbeit?**

### **Infrastruktur**

Für die Volkshilfe Steiermark ist ehrenamtlicher Einsatz unentbehrlich! Das oberste Ziel aller haupt- und ehrenamtlichen MitarbeiterInnen ist die größtmögliche Zufriedenheit unserer BewohnerInnen. Ihr ehrenamtliches Engagement unterstützen wir nach Kräften. So werden vom Seniorenzentrum – nach Bedarf und Absprache – beispielsweise folgende Strukturen zur Verfügung gestellt:

- Nutzung von Räumlichkeiten (z. B. Seminar-, Lagerraum)
- Nutzung der hauseigenen Infrastruktur (z. B. Telefon, Drucker)
- Bereitstellung von Material (z. B. Werkzeug, Kochutensilien)
- Unterstützung und Beratung durch Volkshilfe MitarbeiterInnen

### **Organisatorisches**

- Unfall-, Haftpflicht- und Rechtsschutzversicherung während der ehrenamtlichen Tätigkeit
- Kostenersatz für Materialien u.ä.
- Unterstützung und Hilfestellung im Bedarfsfall durch das Personal im Haus und Krisenintervention über das Verbandssekretariat

## **Aus- und Weiterbildung**

- Basisschulung
- Einschulung in die Besonderheiten des Hauses
- Schulungsangebote zu sozialen Kompetenzen
- Schulungsangebote zu besuchsdienstspezifischen Themen
- Teilnahmebestätigungen zu allen Weiterbildungen

## **Einbindung ins Volkshilfe Team**

- Regelmäßige Austauschrunden mit den hauptamtlichen AnsprechpartnerInnen des jeweiligen Seniorenzentrums
- Einladungen zu Festen, Feiern und Veranstaltungen
- Einladungen zu Veranstaltungen zum Thema Ehrenamt (z. B. Ehrenamtsmesse)

## **Beendigung der Zusammenarbeit**

Es ist für Sie jederzeit möglich, Ihr Engagement zu beenden. Wir bitten Sie aber, uns über Ihren Austritt zu informieren und würden uns auch über Ihr Feedback freuen. Hauptamtliche MitarbeiterInnen im Seniorenzentrum oder im Verbandssekretariat stehen gerne für ein Abschlussgespräch zur Verfügung. Sie erhalten auf jeden Fall einen Tätigkeitsnachweis beispielsweise für Ihre weitere berufliche Karriere.



## 2. Die Volkshilfe im Überblick

### 2.1. Volkshilfe Steiermark Landesverein

#### **Für eine solidarische und gerechtere Welt**

Der Landesverein Volkshilfe Steiermark wurde als gemeinnütziger, überparteilicher Verein 1947 von ehrenamtlichen Persönlichkeiten gegründet. An ihn angeschlossen sind Bezirksvereine und Ortsgruppen in der gesamten Steiermark.

Die Mission damals wie heute lautet: Menschen in Not zu helfen! Die Aufgaben des Landesvereines stehen auf 3 Säulen:

- **Hilfeleistungsorganisation**, die für den sozialen Ausgleich in der gesamten Steiermark wirkt und auch im Bereich der Auslandshilfe tätig ist.
- **Soziale Bewegung** zur Förderung des ehrenamtlichen Engagements und gegen Benachteiligungen und Ausgrenzungen von Einzelpersonen und Menschengruppen mit besonderen Bedürfnissen und/oder in besonderen Lebenslagen.
- **Mitglieder- und Spendenorganisation**, um die sozialen Vorhaben auch zur Umsetzung bringen zu können.

## **Die Bezirksvereine**

2011 hatte die Volkshilfe Steiermark 850 ehrenamtliche MitarbeiterInnen, die in 18 Regionen (Bezirksvereinen) aktiv sind. Ihre Angebote an die Menschen in ihrer Umgebung sind:

- Kostenlose, betreute SeniorInnenreisen für MindestpensionistInnen
- Unterstützung von in Not geratenen Menschen
- Regelmäßige SeniorInnenclubs mit vielfältigen Aktivitäten, Festen, Spielrunden, Ausflügen ...
- Ehrenamtlicher Pflegebehelfsverleih
- Muttertagsaktionen, Weihnachtsfeiern ...
- Hausbesuche bei alten und kranken Menschen sowie bei Menschen mit Behinderung
- Weihnachtspakete für von Armut betroffene Kinder und deren Eltern
- Bastelstuben
- Urlaub für Alleinerziehende zum Kraft tanken

## **Das Verbandssekretariat**

Die Aufgaben des Verbandssekretariates liegen in erster Linie in der Betreuung der ehrenamtlich geführten Bezirksvereine und der Ortsgruppen der Volkshilfe Steiermark. Es fungiert zugleich als Drehscheibe und Koordinationsstelle und übernimmt folgende Aufgaben:

- Mitgliederverwaltung
- Spendenwesen des Landesvereins
- Innovative soziale Aktionen
- steiermarkweite Projektentwicklung/Projektbegleitung (z. B. SeniorInnenreisen, Urlaub für AlleinerzieherInnen ...)
- Betreuung, Aus- und Weiterbildung aller Ehrenamtlichen der Volkshilfe Steiermark
- Betreuung, Unterstützung und Qualifizierung der Besuchsdienste
- Öffentlichkeitsarbeit

## **2.2. Volkshilfe Steiermark gemeinnützige Betriebs GmbH**

Die Volkshilfe Steiermark gemeinnützige Betriebs GmbH ist ein modern organisierter Anbieter sozialer Dienst- und Hilfeleistungen und ist zu 100% Eigentum des Volkshilfe Gemeinnützigen Landesvereins. Als Kernkompetenzen bieten wir Kinderbetreuung, Mobile Pflege- und Betreuungsdienste und Seniorenzentren an.

### **Unsere Dienstleistungen auf einen Blick**

#### **Seniorenzentren**

- Stationäre Langzeitpflege rund um die Uhr
- Kurzzeitpflege
- Erholungsheim

#### **Mobile Pflege- und Betreuungsdienste**

- Hauskrankenpflege
- Pflegehilfe
- Heimhilfe
- Essen Zuhause
- Notruftelefon
- Wundversorgung
- Inkontinenzberatung u.v.m.

#### **Kinderbetreuung**

- Tagesmütter
- Kindergärten, -häuser, -krippen
- Horte
- Nachmittagsbetreuung
- Alterserweiterte Gruppen u.v.m.

#### **Senioren Tageszentren**

#### **Betreutes Wohnen**

## **Unsere Seniorenzentren**

Unsere Seniorenzentren bieten allen Menschen, unabhängig von ihrem Einkommen, Geschlecht, Religion und Status, ein Recht auf menschenwürdige Pflege und Betreuung. Unsere Arbeit erfolgt auf der Grundlage des geltenden steirischen Pflegeheimgesetzes.

## **Auszug aus unserem Leitbild**

### **Im Mittelpunkt unserer Arbeit steht der Mensch ...**

- Als nicht gewinnorientiertes Sozialunternehmen stehen für uns die Interessen der zu betreuenden Menschen und die der MitarbeiterInnen im Mittelpunkt.
- Unsere BewohnerInnen sind und bleiben Persönlichkeiten mit einer langen Lebensgeschichte.
- Wir unterstützen unsere BewohnerInnen dabei ihr Leben selbstbestimmt und eigenständig zu gestalten. Dabei begegnen wir ihnen mit Freundlichkeit und Respekt. Angehörige sehen wir als PartnerInnen mit der Möglichkeit sich in die Gestaltung der Pflege und Betreuung mit einzubringen.
- Unsere Seniorenzentren sind Beispiel dafür, dass sich ein hohes Lebensalter mit Wünschen nach Kreativität, Geselligkeit und Fröhlichkeit verbinden lässt.

### **Wir haben Erfahrung und Engagement ...**

- Seniorenzentren der Volkshilfe sind Lebens- und Wohnorte für pflege- und betreuungsbedürftige Menschen und zugleich auch Arbeitsstätten von angestellten und ehrenamtlichen MitarbeiterInnen.
- Wir betreuen unsere BewohnerInnen individuell. Dabei berücksichtigen wir Lebensgewohnheiten und Lebenserfahrungen und arbeiten mit anerkannten Pflege- und Betreuungskonzepten.
- Seniorenzentren sind für viele BewohnerInnen auch Ort ihres letzten Lebensabschnittes. Wir sind offen für Hospiz- und Palliativdienste, begleiten BewohnerInnen und Angehörige respektvoll und unterstützen Sie auch bei Trauerarbeit.

Informieren Sie sich auch unter [www.stmk.volkshilfe.at](http://www.stmk.volkshilfe.at) oder unter [www.meinpflegeplatz.at](http://www.meinpflegeplatz.at)

## 2.3. Ihr Kontakt zu den Volkshilfe Seniorenzentren

### Bezirk Bruck/Mur

- Seniorenzentrum Thörl  
Palbersdorf 173, 8621 Thörl  
Tel.: 03861/24102  
E-Mail: haus-thoerl@stmk.volkshilfe.at

### Bezirk Deutschlandsberg

- Seniorenzentrum Deutschlandsberg  
Forstgartenstraße 12, 8530 Deutschlandsberg  
Tel.: 03462/6190  
E-Mail: haus-dlandsberg@stmk.volkshilfe.at

### Bezirk Feldbach

- Seniorenzentrum Bairisch Kölldorf  
Nr. 299, 8344 Bairisch Kölldorf  
Tel.: 03159/44990  
E-Mail: haus-bkoelldorf@stmk.volkshilfe.at

### Bezirk Graz Umgebung

- Seniorenzentrum Frohnleiten  
Adriach 76, 8130 Frohnleiten  
Tel.: 03126/232684000  
E-Mail: haus-frohnleiten@stmk.volkshilfe.at
- Seniorenzentrum und Erholungsheim Laßnitzhöhe  
Hauptstraße 50-51, 8301 Laßnitzhöhe  
Tel.: 03133/2242  
E-Mail: haus-lassnitz@stmk.volkshilfe.at

### Graz

- Seniorenzentrum Eggenberg  
Göstingerstraße 28b, 8021 Graz  
Tel.: 0316/584630  
E-Mail: haus-eggenberg@stmk.volkshilfe.at

- Seniorenzentrum Wetzelsdorf  
Krottendorfer Straße 14, 8052 Graz  
Tel.: 0316/582040  
E-Mail: haus-wetzelsdorf@stmk.volkshilfe.at

### Bezirk Hartberg

- Seniorenzentrum Neudau  
Nr. 293, 8292 Neudau  
Tel.: 03383/30530  
E-Mail: haus-neudau@stmk.volkshilfe.at
- Seniorenzentrum Pöllau  
Julius-Meini-Straße 627, 8225 Pöllau  
Tel.: 03335/2150083000  
E-Mail: haus-poellau@stmk.volkshilfe.at

### Bezirk Judenburg

- Seniorenzentrum Fohnsdorf  
Winterbachgasse 8, 8753 Fohnsdorf  
Tel.: 03573/34524  
E-Mail: haus-fohnsdorf@stmk.volkshilfe.at
- Seniorenzentrum Pöls/Oberkurzheim  
Hammergasse 5, 8761 Pöls  
Tel.: 03579/7417  
E-Mail: haus-poels@stmk.volkshilfe.at

### Bezirk Leibnitz

- Seniorenzentrum Wagner  
Metlika Straße 9, 8435 Wagner  
Tel.: 03452/71170  
E-Mail: haus-wagner@stmk.volkshilfe.at



## Bezirk Leoben

- Seniorenzentrum Leoben  
Pestalozzistraße 31, 8700 Leoben  
Tel.: 03842/23711  
E-Mail: haus-leoben@stmk.volkshilfe.at
- Seniorenzentrum Eisenerz  
Vordernbergerstraße 81, 8790 Eisenerz  
Tel.: 03848/3807  
E-Mail: haus-eisenerz@stmk.volkshilfe.at
- Seniorenzentrum Niklasdorf  
Hauptstraße 5, 8712 Niklasdorf  
Tel.: 03842/82500  
E-Mail: haus-niklasdorf@stmk.volkshilfe.at
- Seniorenzentrum St. Peter Freienstein  
Traidersbergstraße 6a, 8792 St. Peter Freienstein  
Tel.: 03842/24988  
E-Mail: haus-freienstein@stmk.volkshilfe.at
- Seniorenzentrum Vordernberg  
Viktor-Zack-Straße 2, 8794 Vordernberg  
Tel.: 03849/20815  
E-Mail: haus-vordernberg@stmk.volkshilfe.at

## Bezirk Liezen

- Seniorenzentrum Liezen  
Erzweg 33, 8940 Liezen  
Tel.: 03612/21202  
E-Mail: haus-liezen@stmk.volkshilfe.at
- Seniorenzentrum Landl  
Kirchenlandl 218, 8931 Landl  
Tel.: 03633/21190  
E-Mail: haus-landl@stmk.volkshilfe.at
- Seniorenzentrum Bad Aussee  
Sommersbergseestraße 394, 8990 Bad Aussee  
Tel.: 03622/52525  
E-Mail: haus-badaussee@stmk.volkshilfe.at

## Bezirk Murau

- Seniorenzentrum St. Peter am Kammersberg  
Feistritz 160, 8843 St. Peter am Kammersberg  
Tel.: 03536/73670  
E-Mail: haus-kammersberg@stmk.volkshilfe.at

## Bezirk Mürzzuschlag

- Seniorenzentrum Veitsch  
Dr. Batheltsiedlung 6, 8664 Veitsch  
Tel.: 03856/61873  
E-Mail: haus-veitsch@stmk.volkshilfe.at

## Bezirk Voitsberg

- Seniorenzentrum Bärbach  
Schulgasse 4, 8572 Bärbach  
Tel.: 03142/62888  
E-Mail haus-baernbach@stmk.volkshilfe.at
- Seniorenzentrum Köflach  
Dr. Bruno Kreisky Straße 3, 8580 Köflach  
Tel.: 03144/71810  
E-Mail haus-koeflach@stmk.volkshilfe.at

## Bezirk Weiz

- Seniorenzentrum Weiz  
Waldsiedlung 2/6, 8160 Weiz  
Tel.: 03172/44888  
E-Mail: haus-weiz@stmk.volkshilfe.at



## Nähere Informationen zu den Besuchsdiensten:

**In jedem Seniorenzentrum der Volkshilfe oder im Volkshilfe Verbandssekretariat**

EGgenbergerstraße 7/5, 8020 Graz, Tel.: 0316/8960-31000, [www.stmk.volkshilfe.at](http://www.stmk.volkshilfe.at)

 [www.facebook.com/VolkshilfeSteiermark](https://www.facebook.com/VolkshilfeSteiermark)

**Impressum:** Verbandssekretariat der Volkshilfe Steiermark, Eggenbergerstraße 7/5, 8020 Graz  
in Zusammenarbeit mit dem Fachbereich Seniorenzentren.

# Ihr verlässlicher Partner in allen Fragen des Bauens und Wohnens



**ennstal**   
bauen & wohnen

[wohnbaugruppe.at](http://wohnbaugruppe.at)